

AGB

Leistungsumfang

Wenn Sie das Buchungsformular ausfüllen, erhalten Sie von uns eine Rechnung. Sobald die Bezahlung bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie innert 5 Tagen per Post oder E-Mail folgende Dokumente: Ihre persönliche Tourplanung, welche nach Ihren Wünschen aufgrund des Formulars zusammengestellt wurde. Darin finden Sie sämtliche ÖV-Verbindungen und Informationen zu den besuchten Städten und Orten. Bei Mehrtagestouren erhalten Sie zusätzlich Vorschläge mit Übernachtungsmöglichkeiten. Zudem erhalten Sie mit jeder Buchung eine Broschüre mit Unterhaltung für unterwegs.

Sie können bei uns auch Gutscheine bestellen. Diese sind ab Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig und können nicht zurückerstattet werden.

Preise / Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt über Vorkasse. Ihre Buchung wird erst bearbeitet, wenn die Zahlung vollständig bei uns eingetroffen ist. Trifft Ihre Bezahlung nicht innerhalb von 14 Tagen bei uns ein, wird die Buchung gelöscht.

Die Preise sind auf der Website ersichtlich. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Die Bezahlung erfolgt über Rechnung oder Twint per Vorkasse.

Änderung / Annullierung / Stornierung

Mit dem Abschicken des ausgefüllten Formulars und der Bezahlung kommt ein Vertrag zustande. Damit bestätigen Sie die Buchung und dass Ihre gemachten Angaben korrekt sind. Eine Stornierung / Annullierung ist danach nicht mehr möglich.

Änderungen der Tourplanung sind grundsätzlich nicht vorgesehen. Bei kleinen Änderungen (Datum oder maximal einen Ort der gesamten Planung) verrechnen wir Ihnen 20 CHF für den Mehraufwand. Bei grösseren Änderungen verrechnen wir einen Stundenlohn von 50 CHF.

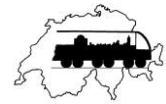
Fahrkarte

Die Fahrkarte muss selbst organisiert werden und der Kunde ist selbst verantwortlich für die Gültigkeit der Fahrkarte. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass Ihre Fahrkarte für alle genutzten Verkehrsmittel gültig ist. SchweizerStädteTour übernimmt keine Haftung, insbesondere auch für falsche Angaben des Alters, Klasse oder Halbtax.

Übernachtung

Die Übernachtung muss selbst organisiert werden. SchweizerStädteTour übernimmt dafür keine Haftung und keine Verantwortung.

Die angegebenen Vorschläge sind als Anregungen gedacht. SchweizerStädteTour übernimmt keine Haftung für das Funktionieren der Links und die Passung der Öffnungszeiten der Übernachtungsmöglichkeit zu Ihrer Tourplanung.



Haftungsausschlüsse

SchweizerStädteTour haftet nicht, wenn die Reise oder Teile davon infolge höherer Gewalt, Wetter- und Naturverhältnisse, behördlicher Massnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder verunmöglicht werden.

SchweizerStädteTour haftet nicht bei Fahrplanänderungen der öffentlichen Verkehrsmittel, welche nach der Erstellung der Tourplanung bekanntgegeben wurden. Das Erstellungsdatum ist in Ihrer personalisierten Tourplanung ersichtlich.

Versäumnis, späterer Antritt, Nichterscheinen oder vorzeitiger Abbruch, welche durch den Kunden oder Dritte verursacht werden: In diesen Fällen trägt der Kunde die zusätzlich entstehenden Mehrkosten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

SchweizerStädteTour haftet in keinem Fall für Selbstverschulden des Kunden, für Drittverschulden und für direkte oder indirekte Folgeschäden.

SchweizerStädteTour ist während Ihrer Tour nicht verfügbar und kann nicht kurzfristig kontaktiert werden.

Korrespondenz

Sämtliche Korrespondenz läuft über die E-Mail-Adresse schweizerstaedtetour@bluewin.ch. Wir behalten uns eine Beantwortungszeit von maximal 5 Tagen vor. Fragen können auch über das Fragenformular auf der Homepage www.schweizerstaedtetour.weebly.com gestellt werden. Eine Antwort erhalten Sie dann auch per E-Mail (schweizerstaedtetour@bluewin.ch).

Wenn Sie das im Formular angeben, versenden wir Ihre Dokumente und Gutscheine per A-Post. Dies kann eine Verzögerung nach sich ziehen. Sie erhalten jedoch von uns eine Bestätigungsemail, sobald wir Ihre Dokumente verschickt haben.

Umgang mit Ihren Daten

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Ausnahmen davon sind: Wenn Sie uns auf Instagram markieren, stimmen Sie zu, dass wir diesen Beitrag bei uns im Profil anzeigen dürfen.

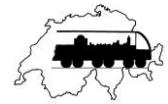
Feedbacks behandeln wir vertraulich, ausser Sie geben uns Ihr schriftliches Einverständnis, das Feedback auf unserer Website veröffentlichen zu dürfen.

Genauere Informationen dazu erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche auf der Homepage (www.schweizerstaedtetour.weebly.com) unterhalb der AGBs aufgeführt ist.

Copyright

Ihre Tourplanung wurde für den einmaligen Gebrauch erstellt. Die Planung, darf unter keinen Umständen kopiert, weitergegeben, weitergeschickt und/oder weiterverkauft werden.

Alle Logos, Designs, Inhalte der Website und aller von uns erstellten Dokumente dürfen nur heruntergeladen und ausgedruckt werden, sofern eine Quellenangabe erfolgt. Bei einer



Veröffentlichung oder kommerziellen Nutzung muss zuvor die schriftliche Einwilligung von SchweizerStädteTour eingeholt werden. SchweizerStädteTour behält sich sämtliche Rechte ausdrücklich vor.

Wir haften nicht für allfällige Fehler und fehlerhafte Angaben auf der Website und in den von uns verschickten Dokumenten.

Untersagung automatisierter Anfragen

Nutzern ist es untersagt, automatische Systeme, Mechanismen, Skripte, Software und / oder anderweitige Verfahren einzusetzen, die automatisiert Anfragen an SchweizerStädteTour richten.

Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Uznach.

Änderungen AGB

SchweizerStädteTour behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf dieser Webseite publiziert und gilt für Bestellungen, welche ab dem Aufschaltungsdatum erfolgen. Massgeblich ist jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung / Absenden des Formulars gültige Version.

Version Nr. 1, 06.07.2021

Version Nr. 2, 29.07.2021

Version Nr. 3, 13.09.2021